

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY MENTOR JĘZYKOWY

1. Zasady ogólne

1. Regulamin ten określa zasady korzystania z Mentora Językowego, platformy służącej do treningu konwersacji w obcych językach z lektorem AI (Artificial Intelligence/Sztuczna Inteligencja).
Platforma umożliwia użytkownikom płynną rozmowę z mentorami, tłumaczenie rozmowy oraz dodawanie nowych słów do prywatnego dziennika.
Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą jego publikacji na stronie internetowej Mentor Językowy - mentorjezykowy.pl.
2. Użytkownik po zakupie produktu oferowanego przez Mentora Językowego - subskrypcji - ma prawo korzystać z niego w dowolny, preferowany przez siebie sposób przez okres trwania usługi. Rozmowy z mentorami nie są monitorowane.
Dalsze postanowienia o korzystaniu z subskrypcji znajdują się w rozdziale 2.
3. Użytkownicy powinni stosować odpowiednie środki ochrony danych, takie jak oprogramowanie antywirusowe, aby chronić się przed dostępem nieupoważnionych osób do ich danych. Administrator serwisu deklaruje dbałość o bezpieczeństwo danych, ale zwraca uwagę na publiczny charakter Internetu i ryzyko związane z elektronicznym przesyłaniem danych.
5. Wszystkie elementy serwisu, w tym prawa autorskie, nazwa, domena i zawartość technologiczna, są własnością administratora serwisu. Jakiegokolwiek ich wykorzystanie poza ramami dozwolonego użytku osobistego lub edukacyjnego, bez wyraźnej zgody, jest zabronione.
6. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies są szczegółowo opisane w Polityce Prywatności i Cookies dostępnej na stronie.

2. Zasady korzystania z subskrypcji na platformie Mentor Językowy

1. Centrum Edukacji Pozaszkolnej jest miejscem przeznaczonym wyłącznie do nauki języków obcych oraz konwersacji językowych. Wszelkie próby wykorzystania serwisu do celów innych niż wymienione są zabronione. Serwis zastrzega sobie prawo do blokowania kont użytkowników poprzedzonego powiadomieniem drogą mailową w przypadku powtarzających się naruszeń. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące zasad korzystania z platformy można kierować do administratora serwisu.
2. Rozmowy z mentorami AI nie są monitorowane, a użytkownicy mogą rozmawiać z mentorami w ramach subskrypcji na dowolne, preferowane przez siebie tematy.
3. Użytkownicy mogą publikować w internecie materiały zawierające screenshoty, zdjęcia lub

nagrania z używania platformy Mentor Językowy, jednak administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych materiałów oraz żądania ich zmiany lub usunięcia, jeżeli naruszają one niniejszy regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.

3.1. Materiały tworzone przez użytkowników, zawierające treści lub wizerunek platformy Mentor Językowy, nie mogą zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, zniesławiających, naruszających godność człowieka ani w inny sposób naruszających dobra osobiste osób fizycznych lub prawnych, w szczególności cześć, dobre imię, wizerunek, prywatność oraz inne dobra osobiste chronione przepisami Kodeksu cywilnego i Konstytucji RP.

3.2. Treści wykorzystujące wizerunek Mentora Językowego lub reklamujące platformę nie mogą naruszać prywatności oraz praw osób trzecich, w szczególności praw do ochrony danych osobowych, tajemnicy korespondencji, życia prywatnego i rodzinnego oraz swobody wyrażania przekonań światopoglądowych, religijnych i filozoficznych innych osób.

3.3. Zabronione jest tworzenie i rozpowszechnianie materiałów wykorzystujących wizerunek lub oznaczenia platformy Mentor Językowy, które mają charakter:

- a)** rasistowski, ksenofobiczny, antysemicki,
- b)** homofobiczny, transfobiczny lub w inny sposób dyskryminujący ze względu na orientację seksualną, tożsamość płciową, płeć, wiek, niepełnosprawność, wyznanie, bezwyznaniowość, pochodzenie etniczne lub narodowość,
- c)** nawołujący do przemocy, nienawiści lub stosowania przemocy wobec jakiegokolwiek osoby lub grupy osób.

3.4. Użytkownik zobowiązuje się, aby materiały wykorzystujące wizerunek lub elementy identyfikacji wizualnej platformy Mentor Językowy były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie:

- a)** ochrony dóbr osobistych i odpowiedzialności cywilnej za ich naruszenie,
- b)** przepisów karnych dotyczących zniewagi, zniesławienia, gróźb oraz mowy nienawiści,
- c)** przepisów regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zakaz rozpowszechniania treści bezprawnych.

3.5. Zabrania się wykorzystywania logo, nazwy, interfejsu graficznego oraz innych elementów identyfikacji wizualnej platformy Mentor Językowy w sposób mogący wprowadzać odbiorców w błąd co do charakteru, właściciela lub powiązań danego materiału, w szczególności sugerujący oficjalną współpracę, patronat lub rekomendację administratora, jeżeli taka współpraca nie została wyraźnie i uprzednio potwierdzona przez administratora.

- 3.6.** Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za publikowane przez siebie materiały wykorzystujące wizerunek lub treści związane z platformą „Mentor Językowy”.
- Administrator ma prawo:
- a)** zwrócić się do użytkownika o niezwłoczne usunięcie lub modyfikację materiału,
 - b)** zgłosić naruszenie właściwym podmiotom (np. administratorowi serwisu społecznościowego),
 - c)** podjąć przewidziane prawem działania mające na celu ochronę dóbr osobistych oraz renomy platformy, w tym wystąpić z odpowiednimi roszczeniami cywilnymi lub zawiadomieniem organów ścigania – w przypadkach uzasadnionego podejrzenia popełnienia czynu zabronionego.

3.7. Dopuszczalne jest tworzenie materiałów o charakterze humorystycznym, satyrycznym lub parodystycznym (w tym memów) z wykorzystaniem wizerunku lub elementów identyfikacji wizualnej platformy „Mentor Językowy”, pod warunkiem zachowania poszanowania dóbr osobistych, braku treści dyskryminacyjnych oraz nienaruszania powyższych postanowień ani obowiązujących przepisów prawa. W indywidualnych przypadkach administrator zastrzega sobie prawo do samodzielnej oceny, czy dany materiał mieści się w granicach dozwolonej krytyki i humoru oraz może zażądać jego modyfikacji lub usunięcia.

- 4.** Serwis stosuje szyfrowanie HTTPS w celu ochrony prywatności użytkowników, a wszystkie dane zebrane w ramach platformy są zabezpieczone.

6. Płatności

- 6.1.** Na platformie Mentor Językowy użytkownik może dokonywać płatności za dostęp do usług w formie subskrypcji miesięcznej lub rocznej za pośrednictwem operatora płatności Stripe.
- 6.2.** Proces płatności odbywa się z wykorzystaniem zewnętrznego systemu Stripe; w celu dokonania płatności użytkownik może zostać zobowiązany do akceptacji regulaminu oraz polityki prywatności Stripe, niezależnych od niniejszego regulaminu.
- 6.3.** Opłata za subskrypcję jest pobierana z góry za wybrany okres rozliczeniowy (miesiąc lub rok), zgodnie z ceną wskazaną na stronie w chwili składania zamówienia.
- 6.4.** Zakupione produkty (w szczególności aktywna subskrypcja oraz związane z nią funkcjonalności) zostają przypisane do konta użytkownika niezwłocznie po pozytywnym zatwierdzeniu płatności przez Stripe, z zastrzeżeniem technicznego bufora przetwarzania danych do 15 minut od momentu dokonania płatności.
- 6.5.** Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych wymaganych do realizacji płatności oraz do zapewnienia możliwości obciążenia wskazanego środka płatniczego (np. ważna karta płatnicza, wystarczające środki).
- 6.6.** Zasady zwrotów, w tym warunki odstąpienia od umowy oraz procedura reklamacyjna w zakresie płatności, określone są w odrębnej Polityce zwrotów dostępnej na stronie internetowej platformy. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym regulaminem a Polityką zwrotów, w sprawach dotyczących zwrotów pierwszeństwo ma Polityka zwrotów.
- 6.7. Operator płatności:** Wszystkie transakcje płatnicze realizowane są za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności – Stripe, Inc. Korzystanie z usług Stripe podlega regulaminowi i polityce prywatności Stripe, dostępnym na stronie <https://stripe.com>. Użytkownik dokonujący płatności zobowiązuje się do zapoznania się z tymi dokumentami.

Stripe obsługuje transakcje zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa, zapewniając ochronę danych płatniczych Użytkownika.

3. PRZETWARZANIE DANYCH I BEZPIECZEŃSTWO

- 1. Zakres przetwarzanych danych, zabezpieczenia oraz polityka cookies są opisane z Polityce Prywatności i Cookies dostępnej na platformie.**

Regulamin stanowi integralną część dokumentacji prawnej serwisu, na którą składają się również:

- Polityka Prywatności i Cookies:

https://cedp.pl/static/docs/polityka_prywatnosci_mentor.pdf

- Polityka Zwrotów:

https://cedp.pl/static/docs/polityka_zwrotow_mentor.pdf

Zalecamy każdemu użytkownikowi zapoznanie się z powyższymi dokumentami przed rozpoczęciem korzystania z usług platformy.